

Deux témoignages (parmi tant d'autres !)

“ Quelle belle idée d'avoir inventé cette pendule dont l'unique aiguille ne fait qu'un tour par jour ! Quelle simplicité ! On pourrait même dire : quelle idée d'avoir jusqu'à maintenant fabriqué des pendules, montres, etc... dont les aiguilles faisaient deux tours par jour ?
Toute personne incapable d'abstraction ne pouvait pas lire l'heure.
Alors, bien sûr, on a aussi inventé les montres digitales : génial, pour dire l'heure qu'il est avec précision, mais combien ne savaient pas que 17 heures 45, c'était la même heure que six heures moins le quart de l'après-midi ?
Et que dire de ceux qui ne savent même pas lire les chiffres ? Ma fille, handicapée, est dans ce cas ; eh bien, dès la première explication, elle a compris que cela lui rendrait de grands services ; et elle se repère déjà mieux, après une semaine, avec les jours, les heures de repas, etc.
De plus, la taille artisanale de la société fabricante et la gentillesse de Madame Mentet permettent de petites adaptations lorsque c'est nécessaire, une personnalisation du synopte, vraiment c'est un plaisir ! ”

René BERTHOU

“ Nous avons reçu avec beaucoup de bonheur le synopte et la montre destinés à ma mère qui vit avec nous. Nous avons découvert par hasard (et par Internet) ce génial système qui permet à des personnes en difficulté de se stabiliser en ayant accès à une donnée fondamentale mais très abstraite : le temps, celui qui passe, qui nous offre des repères, qui nous permet de faire des projets, mais aussi tout simplement de ne pas rater les moments et rendez-vous essentiels de la vie familiale.
C'est tellement plus simple de dire : "tu vois, quand l'aiguille sera dans le rouge, Léa va arriver", alors que la phrase typique et stupide prononcée habituellement déroute totalement la personne désorientée : "mais non, Léa ne va pas arriver avant deux heures !"...

Nous avons particulièrement apprécié :

- * le chaleureux accueil téléphonique ;
- * la qualité du site ;
- * la clarté de l'information et de la facturation ;
- * la rapidité de la fabrication et de la livraison ;
- * surtout bien sûr la personnalisation à l'extrême : un petit texte familial "la maison du bonheur", que nous avons choisi, en fronton du synopte ; la couleur de la montre ; le choix des "fonds d'écran", comme sur le meilleur ordinateur ; les petits pictogrammes, également personnalisables, que l'on vous propose de créer à votre guise, au fur et à mesure des besoins de chacun ; Ma mère apprécie de reconnaître le jour de l'aspirateur (car elle aide...), le jour de la chorale (où vont ses petits-enfants), l'approche du week-end, où par chance nous ne travaillons pas, etc...
- * la qualité et l'élégance du matériel : bois clair, couleurs pastels ou vives, petit cadenas pour faire obstacle aux petites mains curieuses...

En tant que professionnelle de santé, médecin expert, je ne compte pas les situations, soit après accident, soit congénitales, soit du fait d'un trouble grave des fonctions cérébrales, de pouvoir utiliser ce type de produit, pour ceux qui restent la journée entière à attendre le soir, pour ceux qui ne mangent pas, parce qu'ils ne savent plus que c'est l'heure...

Beaucoup d'enfants, de jeunes, croient "savoir lire l'heure" ; non, ils savent qu'il est 13 h 50, mais comment font-ils pour se préparer pour un rendez-vous qui a lieu à 15 heures ; un de mes fils se levait à cinq heures du matin pour un rendez-vous à midi...
Je trouve particulièrement intéressante, sur le site, l'image d'une Maison Départementale du Handicap qui a accroché un synopte dans le hall d'accueil ; la non-discrimination commence peut-être là !

Le synopte est vraiment une belle création, et un travail de qualité. Mais le plus important, c'est la joie familiale que procure ce si bel objet. ”

Martine CELLIER